

DORADZAMY W HIPOTEKACH

Rozmowa z Krzysztofem Rzymuskim Niezależnym Doradcą Kredytowym firmy KMR w Olsztynie.

— Co państwa skłoniło do obecności w specjalnym dodatku Gazety Olsztyńskiej Superprodukt?

Chcieliśmy przybliżyć nasz wyjątkowy produkt, którym jest usługa niezależnego doradztwa kredytowego.

— Czy zajmujecie się firmą KMR?

Jesteśmy brokerem kredytów hipotecznych. W swojej ofercie posiadamy produkty 20 banków. Nasi doradcy śledzą uważnie rynek i rekomendują najkorzystniejsze oferty kredytów hipotecznych. Podczas spotkań z klientami uważnie słuchamy oczekiwań klienta, poznajemy jego potrzeby i poszukujemy najlepszego rozwiązania.

Co istotne, klient nie ponosi z tego tytułu dodatkowych opłat. Jedynym płatnikiem dla nas jest bank.

— Jakie są korzyści dla klienta płynące z waszych usług?

W jednym miejscu klient zapoznaje się z ofertami wielu banków — nie musi tracić czasu na odwiedziny w kilkunastu placówkach bankowych, przeglądanie stron internetowych (często nieaktualnych) itp. W ofercie porównawczej otrzymujemy jednolity system nawiązań, przez co można obiektywnie porównać oferty kilku banków (banki w celach marketingowych często stosują różne nazwy do tych samych zdarzeń np. ubezpieczenie przejściowe — pomostowo — ryzyka hipoteki). Obrazamy wszelkie wady ofert kredytowych. Służymy pomocą w gromadzeniu dok-

umentacji potrzebnej do złożenia wniosku kredytowego np. w Sądzie Wicystoskolegowym. Uczestniczymy w całym procesie weryfikacji wniosku kredytowego oraz podpisaniu umowy kredytowej. Umowę czytamy i analizujemy razem z klientem, aby wskazać i wyeliminować zapisy niekorzystne. Co bardzo istotne, jesteśmy do dyspozycji klienta w czasie trwania spłaty kredytu.

Kredyt hipoteczny jest najbardziej skomplikowanym produktem dla osób fizycznych. Składa się na niego kilkadziesiąt przeróżnych elementów. Te elementy — należy dokładnie poskładać dla każdego klienta w inny sposób. Od dokładności, rzetelności, na tym etapie zależy budżet klienta na wiele, wiele lat.

— Jaka jest pozycja KMR na lokalnym rynku?

Jesteśmy największym i najbardziej doświadczonym Niezależnym Doradcą Kredytowym na Warmii i Mazurach. Zaufali nam już tysiące olsztynian. Miesięcznie pomagamy ponad 150 klientom w wyborze najkorzystniejszej oferty kredytowej.

— W jaki sposób udało się osiągnąć pozycję lidera na olsztyńskim rynku kredytów hipotecznych?

Od początku historia firmy, skutecznie wprowadzamy metodologię zarządzania jakością Six Sigma (stosowaną m.in. w Motorola, Kodak, GE), Six Sigma pozwala formułować i realizować nowe strategie i misje biznesowe, sprostać

stałe zmieniającym się wymaganiom klientów, wznagać innowacyjność i kreatywność. Najistotniejsze to jednak skupienie się na kliencie.

— Ale przecież wszystkie firmy mówią „klient nasz Pan”?

Częstokroć to tylko obłudne frazesy. To, co KMR odróżnia od banków, to skupienie na bieżącej maksymalizacji rzeczywistych interesów klienta. W KMR klienci kupują tylko te aktualnie potrzebując, doradca podpowiada, czego w danym momencie nie muszą kupować, a co powinni i w jakich ilościach.

— Banki postępują inaczej?

Oczywiście, zadaniem doradcy w banku jest doprzeczenie jak największej ilości innych produktów. Najlepszym przykładem są karty kredytowe, które banki na siłę wciskają, a klienci częstokroć nie otrzymują wiedzy o zasadach ich funkcjonowania, co w konsekwencji prowadzi do zachwiania płynności finansowej klientów.

Klienci mają dobrą pamięć, chętnie powracają tam, gdzie obsłużono ich rzetelnie.

— Czy firma ma jakieś osiągnięcia?

Powiem nieśkromnie, że tak, mamy ich wiele. Chętnie poddamy naszą firmę weryfikacji ze strony niezależnych ekspertów. Docenijają oni działalność KMR. Zostaliśmy uznani najlepszą firmą w regionie otrzymując TOR Warmii

i Mazur. Zdobyliśmy Nagrodę Główną Międzynarodowych Targów Budowlanych OLARBUD. Portal Interia.pl wyróżnił naszą stronę internetową „strona na piątkę”.

— Czy to prawda, że rekomendują was eksperci?

Tak. TV3 Olsztyn, Radio Olsztyn, Gazeta Olsztyńska zapraszają naszych doradców w celu komentowania bieżącej sytuacji na rynku kredytów hipotecznych. Prowadzimy prelekcje na Ogólnopolskich Seminarjach Pośredników w Odrobie Nie ruchomościach.

— Kim są wasi doradcy?

Doradcy kredytowi KMR to doskonale wykształcona i kompetentna kadra o wieloletnim doświadczeniu w bankowości. Nasi pracownicy prowadzą wykłady na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, Łodzi. Bydgoszczy, Białymostku i Poznaniu. Uniwersytecie Warszawskim w Warszawie. Prowadzimy również szkolenia z zakresu finansów w projekcie współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Doradztwo kredytowe to jedyny ich zajęcie, świat finansów traktują jako swoją pasję, dlatego właśnie KMR może świadczyć usługi na najwyższym poziomie.

— Czy KMR jest firmą przyjazną regionowi?

Jesteśmy firmą olsztyńską i działamy na rzecz rozwoju regionu. Czynnie wspieramy Caritas Archidiecezji Warmińsko-Mazurskiej w Olsztynie. Olsztyński oddział PCK uhonorował KMR ZŁOTYM MEDALEM WDZIĘCZNOŚCI. Na łamach Gazety Olsztyńskiej prowadziliśmy rubryki edukacyjne ABC Kredytów Hipotecznych oraz Ekspert Radzi.

— Jakie plany na najbliższą przyszłość?

Rynek olsztyński bardzo szybko się zmienia, na bieżąco dostosowujemy nasze usługi do jego bieżących potrzeb. Mogę zdradzić, że udało się nam wypracować do współpracy z KMR kolejnych dwójce pracowników — wyspecjalizowanych ekspertów w swoich dziedzinach. Jeszcze w tym roku KMR wprowadzi na rynek kolejne trzy produkty.

Rozmawiała M. P.

KMR Niezależni Doradcy Kredytowi

10-040 Olsztyn, ul. Grana 9

tel. 0-89 541 38 46, mobilni: 664 739 738

e-mail: kmr@kmr.pl

www.kmr.pl

